

재무 관련 질문에 대해 상담을 받고 싶으십니까?

이 리소스에 대해 알아보십시오.

거주민은 현지 및 국가 리소스로 안내해 줄 재무 네비게이터의 도움을 받을 수 있습니다.

- 생활비 지급 예산
- 실직 후 보조적 소득을 받기
- 부채 상환 계획 수립
- 사기로부터의 보호
- 육아, 노인 서비스 또는 이민자 서비스 찾기
- 미래의 재정을 위한 계획 수립 방법 파악

이 무료 서비스는 재무 네비게이터(Financial Navigators)라고 하며, 현지 비영리 단체인 United Planning Organization 과 제휴하여 보험, 증권 및 은행부에서 제공합니다.

자격이 있는지 확인하십시오.

귀하가 DC 에 거주하는 경우 자격이 있습니다.

가입 방법

가입 방법:

- 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 231-7908 번으로 핫라인에 전화합니다.
- fn@upo.org 로 이메일을 보내거나.
- [온라인 포털을 사용할 수도 있습니다.](#)

추가 정보를 수집합니다.

지원 후 절차는 어떻게 됩니까?

1. 귀하는 전화 또는 온라인으로 귀하의 재정 상황에 대한 질문에 답변하게 됩니다.
2. 재무 네비게이터를 즉시 이용할 수 없는 경우, 30~40 분 동안 통화할 시간을 예약하게 됩니다.
3. 귀하는 네비게이터와 만나 우려사항을 논의하게 됩니다. 이 회의 동안, 네비게이터가 귀하의 상황에 관한 몇 가지 추가 질문을 드립니다.
4. 네비게이터가 귀하의 상황에 따라 이용 가능한 리소스에 관해 알려드릴 것입니다. 그 다음, 귀하의 이메일 주소로 리소스에 대한 정보를 발송합니다.
5. 영업일 기준 3~5 일 후에 네비게이터가 귀하에게 연락하여 리소스를 사용했는지 확인합니다.

모든 적격 신청자가 할인을 받습니까?

그렇습니다.

알아야 할 추가 요건이 있습니까?

재무 관련 질문에 대해 재무 관련 네비게이터와 상의하기 전에, 귀하는 공개 문서에 전자 서명하거나 구두로 동의하도록 요청받을 것입니다. 귀하는 동의하기 전에 문서에 대해 질문할 기회를 갖게 됩니다.

질문이 있는 경우 누구에게 연락해야 합니까?

먼저, 페이지 하단에 있는 자주 묻는 질문을 살펴보세요. 여전히 궁금한 점이 있으시면 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 231-7908 번으로 전화하여 재무 네비게이터(Financial Navigators) 팀에 문의하시기 바랍니다. 또는 “재무 네비게이터 질문(Financial Navigators Question)”이라는 제목으로 fn@upo.org 로 이메일을 보내실 수 있습니다.

아직도 유틸리티 지원이 필요합니다. 어떻게 해야 합니까?

[재무 리소스 페이지](#)에서 도움이 될 수 있는 다른 리소스에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

자주 묻는 질문

재무 네비게이터의 권고를 따라야 하나요?

아니요, 다음 단계를 통해 권고를 따르는 것은 귀하에게 달려 있습니다.

재무 네비게이터는 어떤 유형의 리소스를 공유합니까?

권고 사항은 상황에 따라 다릅니다. 예를 들어, 부채를 상환하고 싶은 경우, 재무 네비게이터가 기존 부채를 협상하는 방법과 최소 금액 상환 방법을 설명하는 리소스를 보여줄 것입니다. 사기 미수에 대한 도움을 위해 법률 서비스가 필요한 경우, 재무 네비게이터가 무료 또는 할인된 법률 지원 서비스를 제공하는 프로그램에 대해 알려드릴 것입니다.

재무 네비게이터는 재무 상담사와 동일합니까?

아니요. 재무 네비게이터는 귀하의 상황에 도움이 될 수 있는 리소스를 공유하지만, 지속적인 조언과 지원을 제공할 수는 없습니다.

이미 재무 네비게이터와 이야기했지만, 이제 도움을 받고 싶은 다른 문제가 있습니다. 재정 네비게이터와 다시 이야기할 수 있습니까?

예! 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 231-7908 번으로 핫라인에 전화하거나, fn@upo.org 로 이메일을 보내거나, [언제든지 온라인 포털로 등록하여](#) 새로운 문제에 대해 재무 네비게이터와 상담하실 수 있습니다. 네비게이터와 대화하고 싶을 때마다 귀하는 자신의 상황에 대한 몇 가지 질문에 답해야 합니다.

이 페이지는 2021 년 3 월에 최종 업데이트되었습니다.